



台灣企業 WFH 現況調查

2021 最新

目錄

- 摘要 1
- 疫情三級警戒下的台灣 2
- 疫情三級警戒下的台灣企業 3
 - 近 8 成台灣企業目前實施「部分或完全遠距辦公」 4
 - 「導入更多雲端服務」是近 5 成企業達成 WFH 的做法 5
 - 半數 IT 決策者面臨了技術支援需求增加的挑戰 6
 - 企業面臨「工作績效難以追蹤」等多種問題 7
 - 企業導入的雲端服務以「線上會議」最多 8
 - 近 6 成受訪者：三級警戒後，至少部分遠距辦公模式將持續 9
 - 大多受訪者認為未來可能會再發生類似三級警戒的狀況 10
 - 超過 8 成受訪者同意新導入的系統/服務應能遠端使用 11
 - 7 成受訪者：建置 WFH 辦公環境加速了企業的數位轉型 12
 - 「機密資料外洩」是企業對於 WFH 的一大顧慮 13



摘要

01

從 Google 提供的《 COVID-19 社區人流趨勢報告》可得知台灣自疫情三級警戒發布以來，工作場所人流減少約 25%，大眾運輸站更是減少約 60%。

02

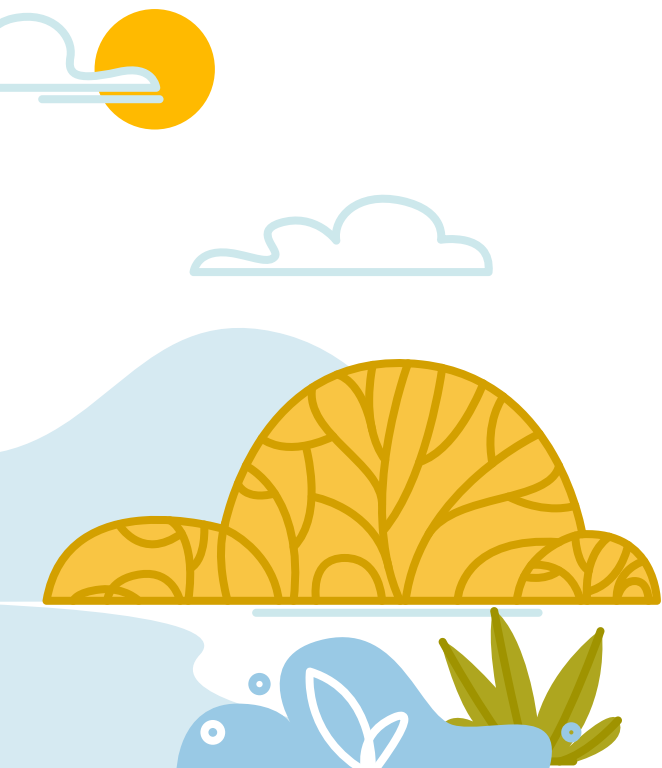
近 8 成台灣企業目前實施「部分或完全遠距辦公」，多數企業以「導入更多雲端服務」的做法達成 WFH。有 66% 的企業目前導入/使用「線上會議」的雲端服務。

03

大多受訪者認為未來可能會再發生類似三級警戒的狀況，84% 受訪者同意從現在起企業導入的系統/服務都應該要能遠端使用。

04

有 60% 的 IT 決策者表示「機密資料外洩」是 WFH 的一大疑慮，其次是「勒索病毒/惡意軟體的感染、入侵」(48%)、「未經授權的存取」(47%) 等。



疫情三級警戒下的台灣

工作場所人流減少

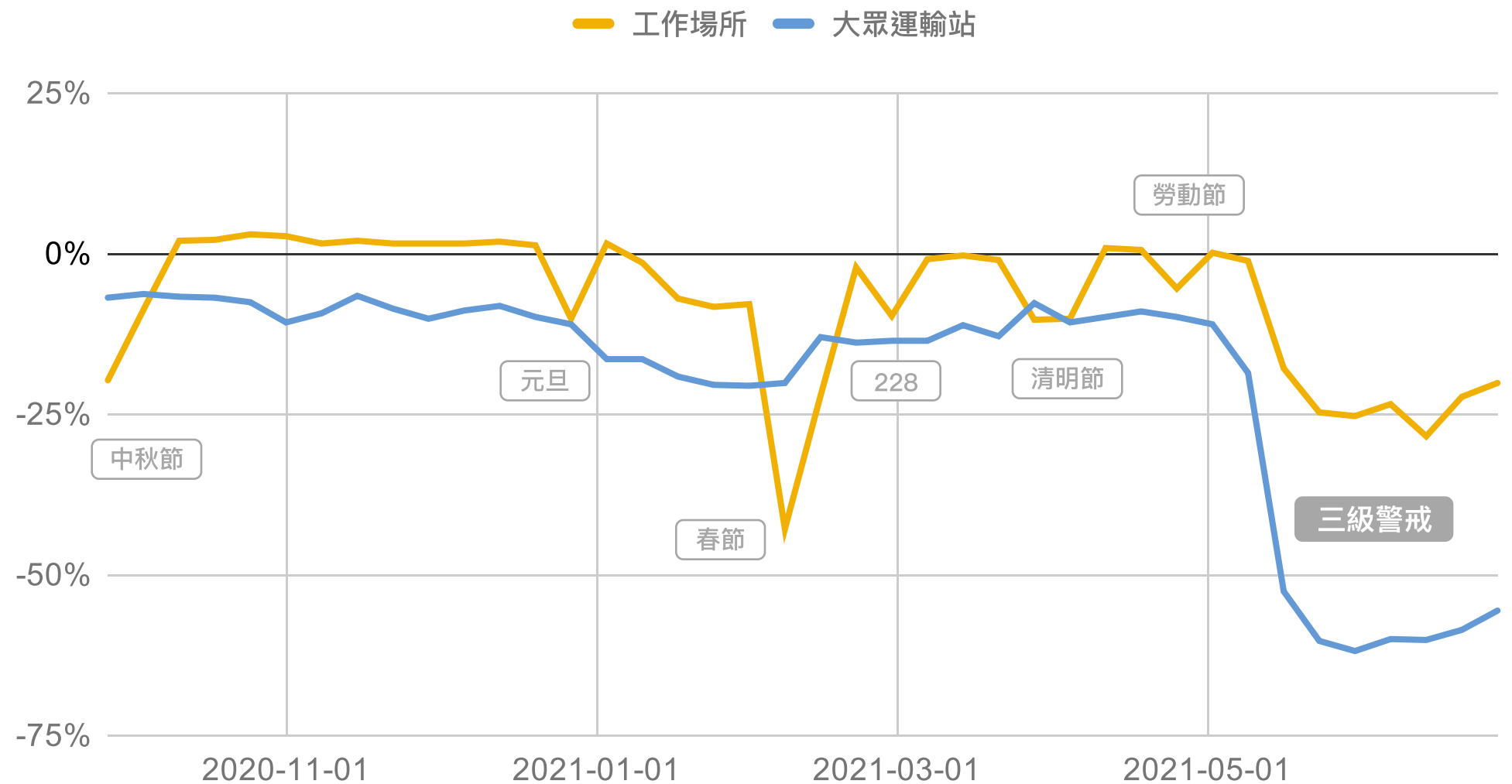
從 Google 提供的《COVID-19 社區人流趨勢報告》可得知台灣自疫情三級警戒發布以來，與 2020 年 1、2 月的基準日相比，**工作場所人流趨勢減少約 25%**，比起許多假日減少得更多。

大眾運輸站人流減少

原本假日期間大家還是會搭乘大眾交通工具，因此在發布三級警戒之後，**大眾運輸站的人流減少約 60%**，幾乎等於英國實施封鎖期間的減少幅度。

[前往外部文章了解更多人流趨勢資訊](#) >

台灣工作場所及大眾運輸站人流趨勢 (每週平均)



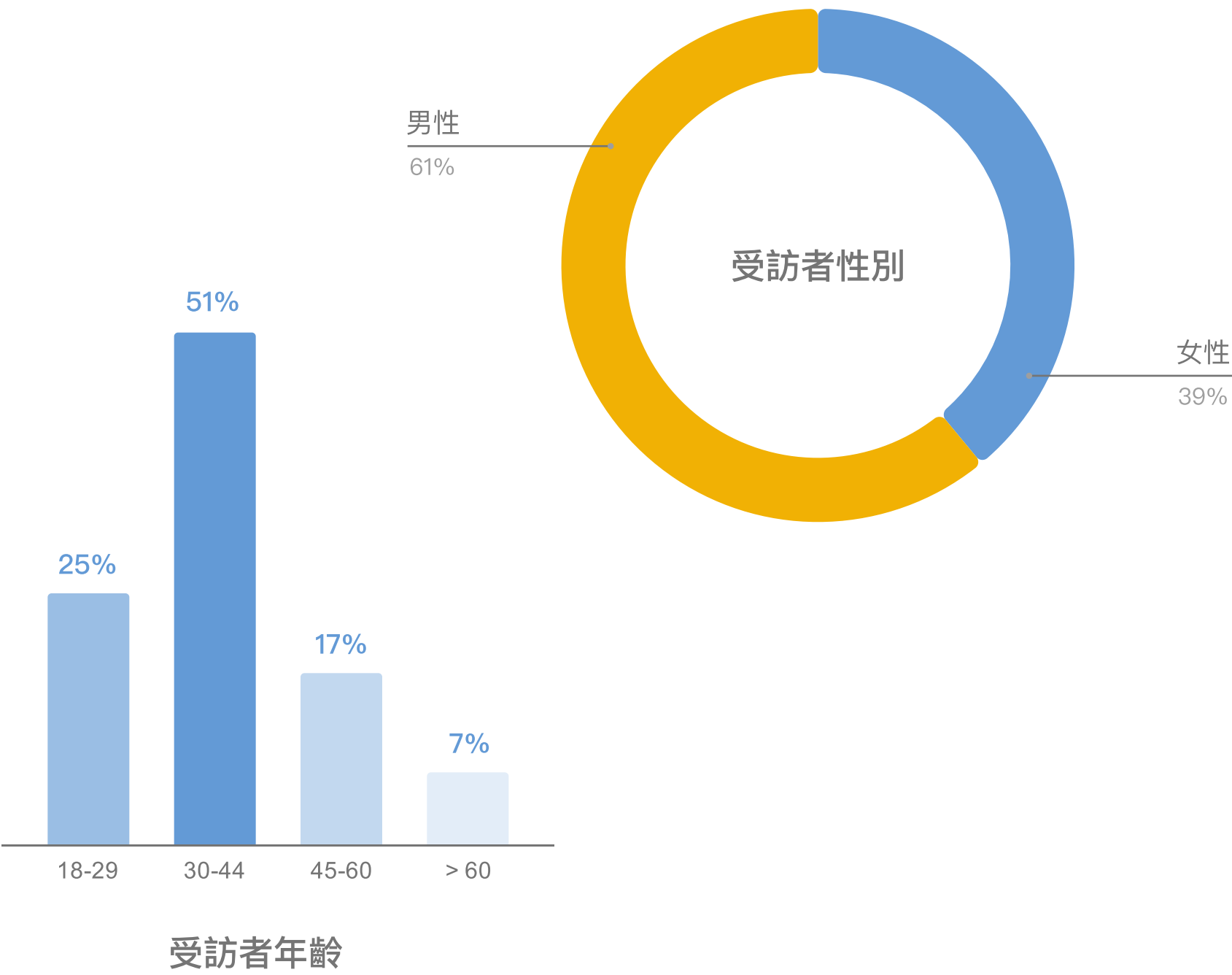
疫情三級警戒下的台灣企業

調查方法

我們使用 SurveyMonkey 的雲端線上問卷，在 2021 年 7 月 1 日調查了 100 位台灣企業 IT 決策者的想法。

希望藉此調查了解企業在三級警戒下的工作模式、如何達成 WFH、目前 IT 或資安方面遇到的困難，以及如何對於未來的突發狀況做好準備等。

受訪者 39% 為女性，61% 為男性，年齡層以 30 至 44 歲之間最多。



近 8 成台灣企業目前實施「部分或完全遠距辦公」

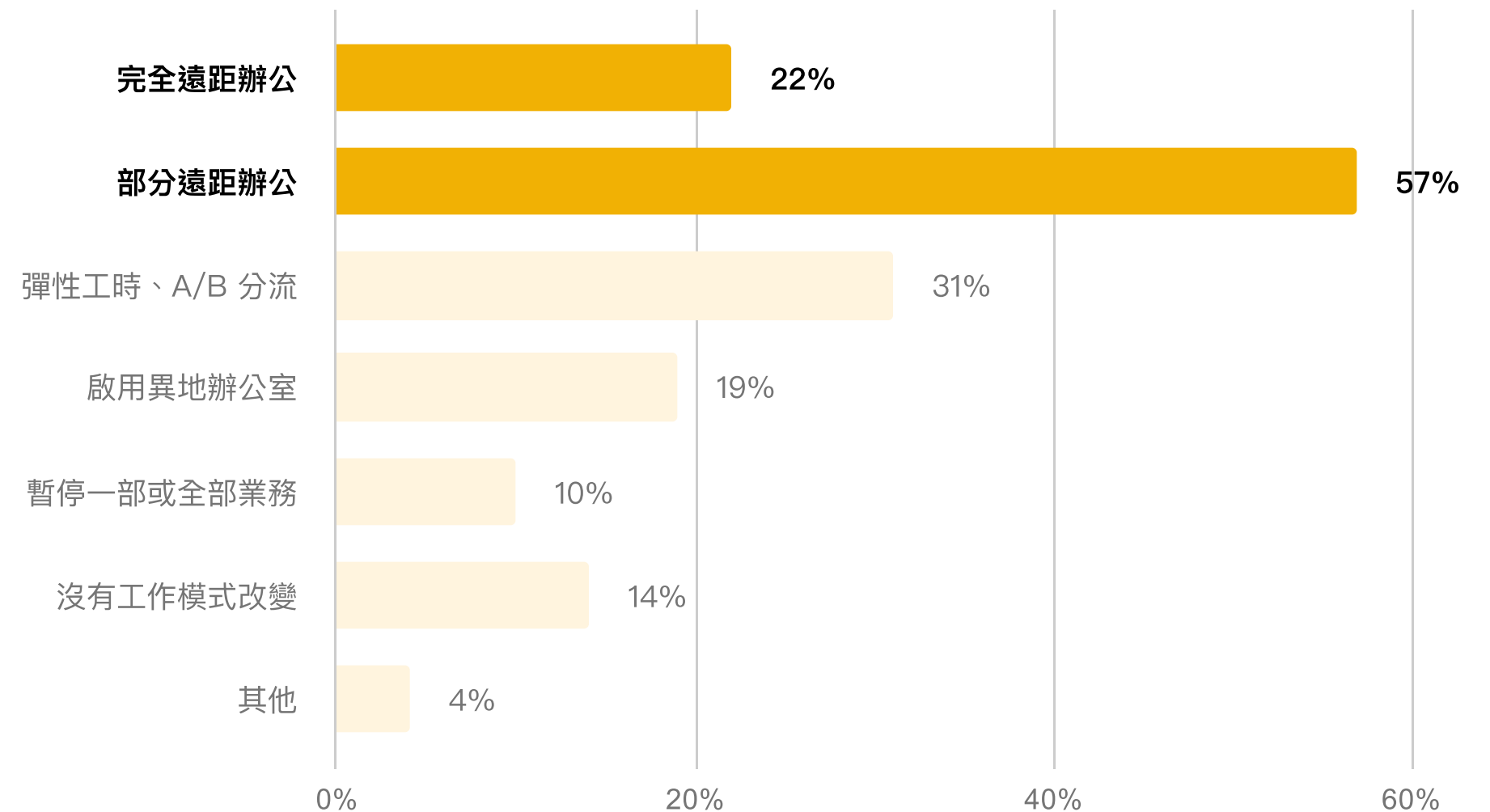
實施 WFH 的企業比去年多 3 成

我們在 2020 年 5 月時，透過電話問卷的方式調查了企業防疫的措施，當時回答部分或完全遠距辦公的企業只有 41%。

現在，由於疫情三級警戒的發布，以及確診數字的增加，許多企業相較於去年採取了更積極的措施，完全及部分遠距辦公的企業比例相加高達 79%。

即使沒有實施遠距或居家辦公，企業也採取了彈性工時、A/B 分流等其他措施，才能維持企業持續營運。

Q1 三級警戒之下，工作模式發生了何種改變？（多選）



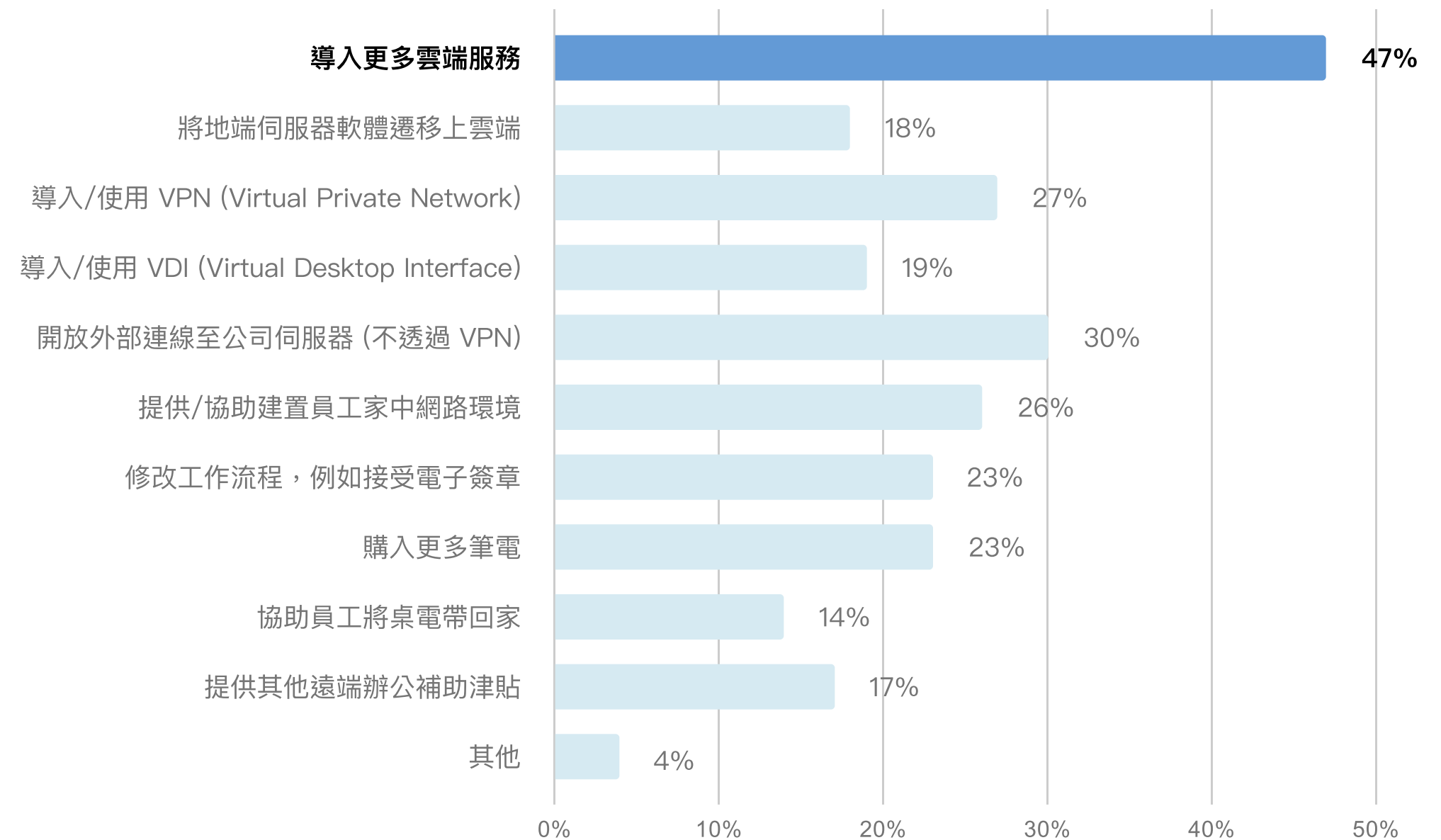
「導入更多雲端服務」是近 5 成企業達成 WFH 的做法

大多企業採用複數做法以達成 WFH

除了 47% 的企業表示導入了更多雲端服務，許多企業也使用 VPN、VDI，甚至直接開放連線進公司伺服器以達成遠距辦公。

另外，辦公網路環境、線上工作流程、遠距辦公設備、遠距津貼補助等，也都是企業的著力點。

Q2 企業採取了哪些做法以達成 WFH 或遠距辦公？（多選）



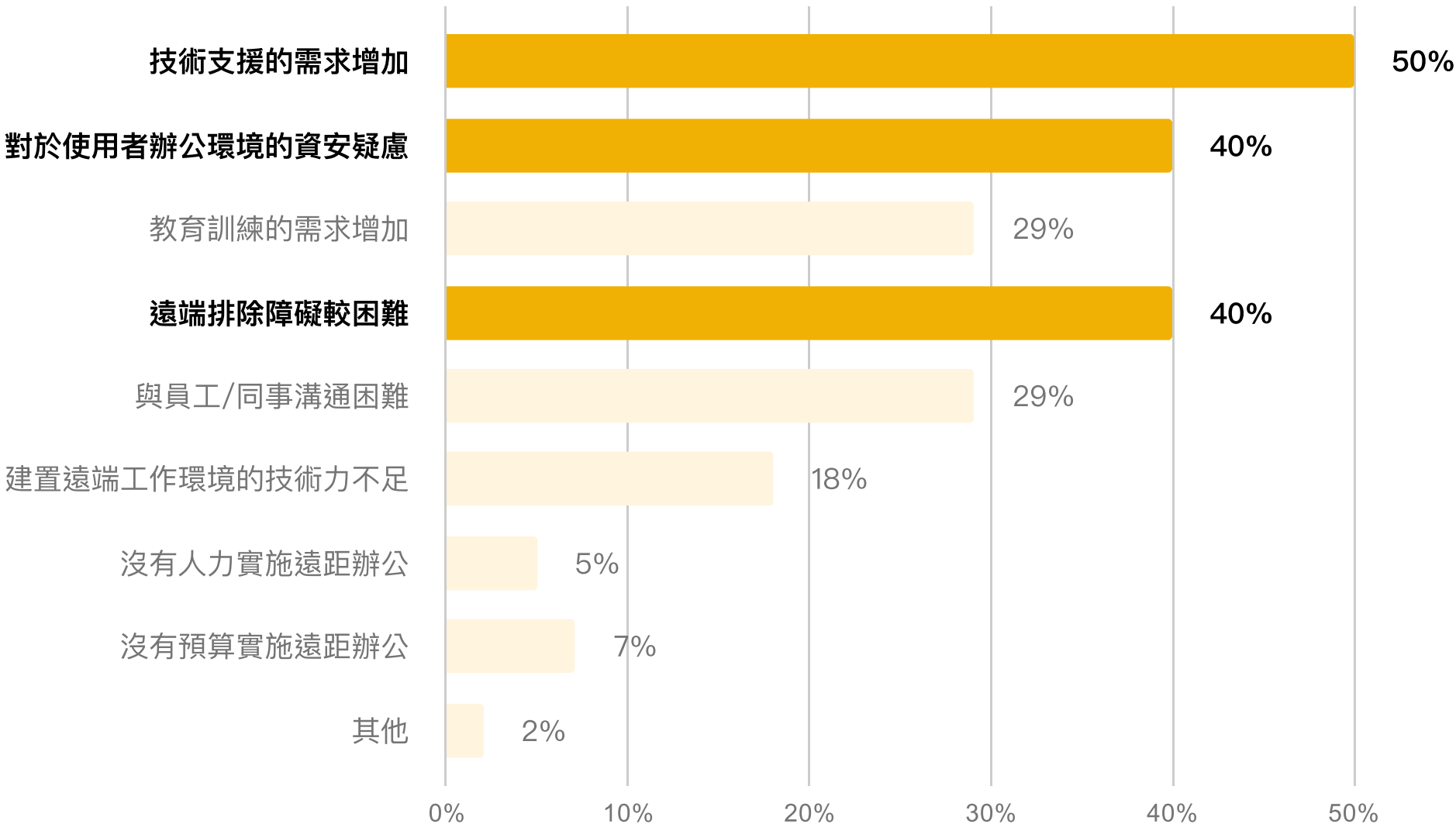
半數 IT 決策者面臨了技術支援需求增加的挑戰

WFH 凸顯了 IT 技術支援的重要性

遠距辦公隨之而來的居家辦公環境資安疑慮，以及遠端技術支援的需求增加是目前許多 IT 部門面臨的挑戰。

其他像是教育訓練的需求增加可能是因為導入了新的軟體或服務。另外，也有不少企業反應遠距辦公造成的溝通不良。

Q3 IT 部門面臨的挑戰？（多選）



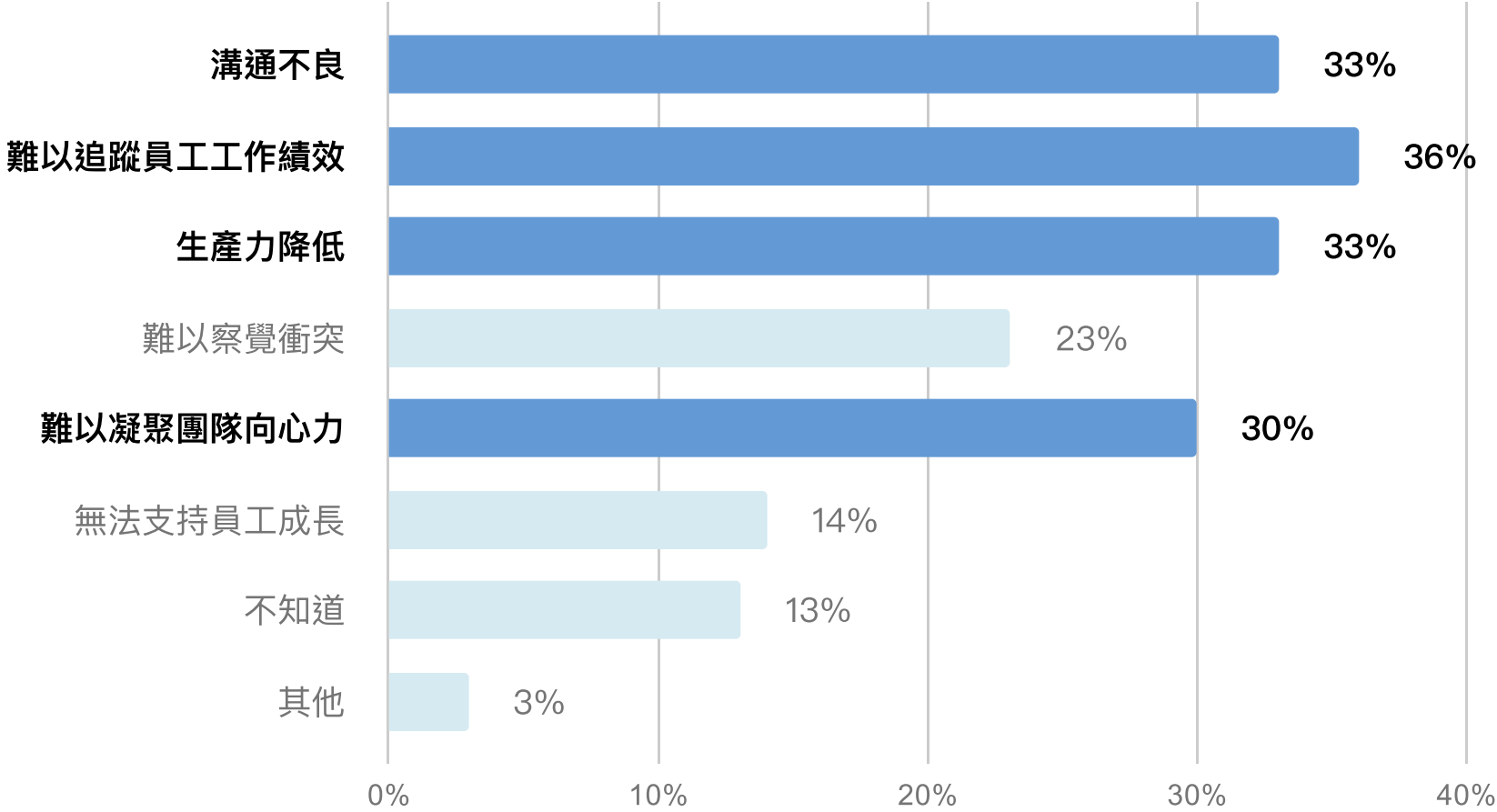
企業面臨「工作績效難以追蹤」等多種問題

溝通不良或許是問題的根源

無法用以往面對面的方式溝通，使得許多企業面臨溝通不良的窘境，可能連帶地導致生產力降低、難以追蹤工作績效、難以凝聚團隊向心力等問題。

[前往外部文章了解資訊分享如何增強團隊向心力](#) >

Q4 企業實施 WFH/遠距辦公後，面臨的問題？（多選）



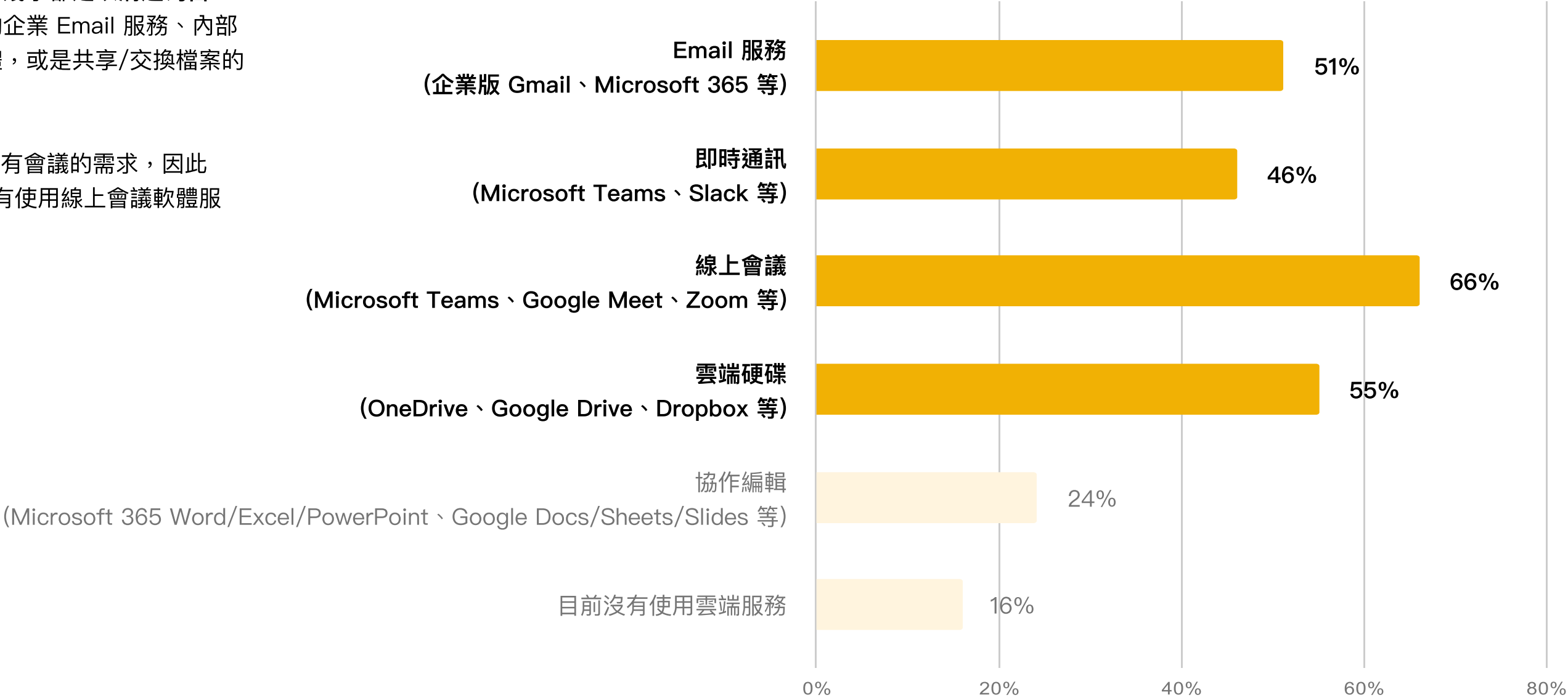
企業導入的雲端服務以「線上會議」最多

導入的服務以「溝通」為主

較多企業導入的服務幾乎都是以溝通為目的，包含對外溝通的企業 Email 服務、內部溝通的即時通訊軟體，或是共享/交換檔案的雲端硬碟。

企業在 WFH 期間也有會議的需求，因此 66% 的受訪者表示有使用線上會議軟體服務。

Q5 企業目前有使用哪些類型的雲端服務？（多選）

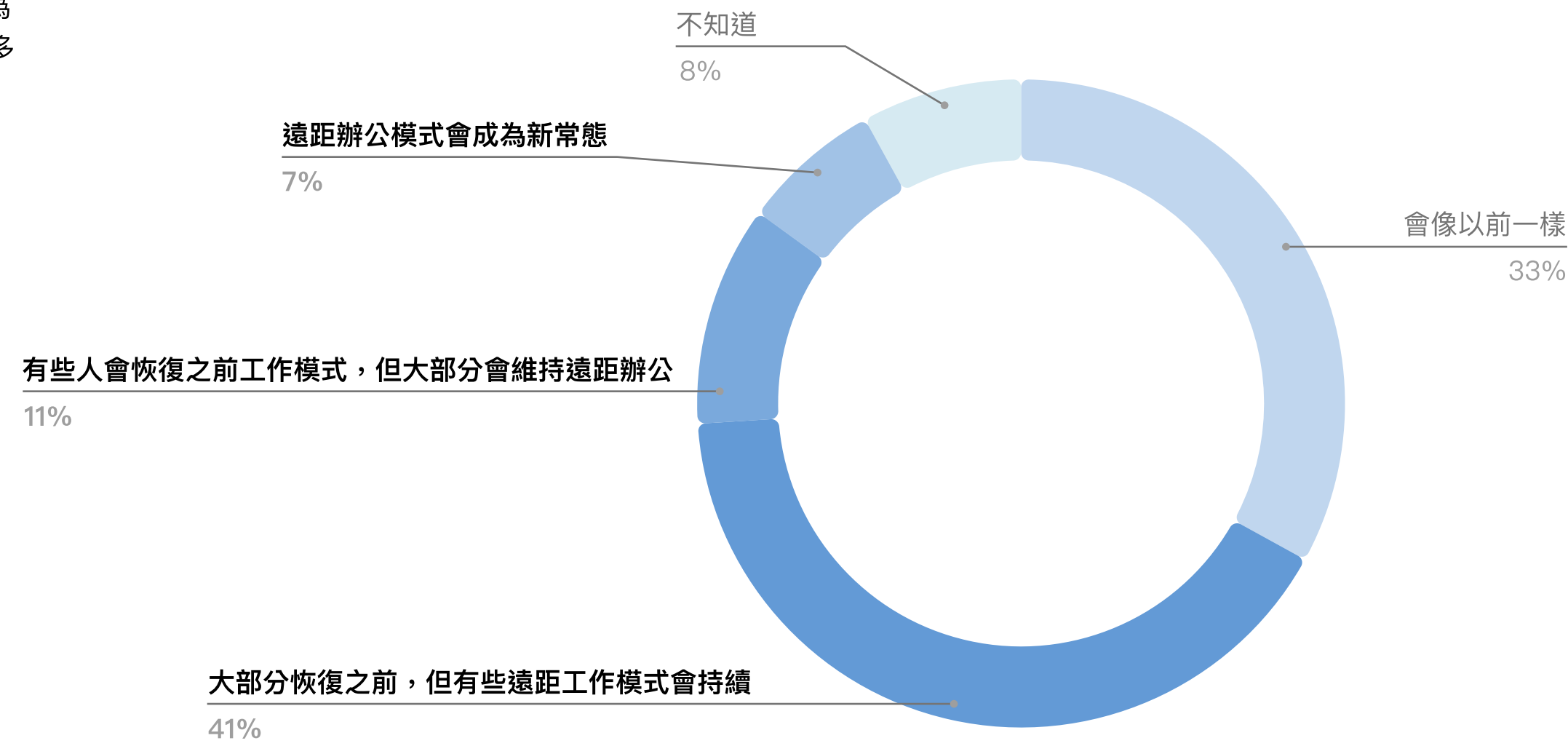


近 6 成受訪者：三級警戒後，至少部分遠距辦公模式將持續

將持續 WFH 的企業比去年多 42%

去年 5 月的調查中，企業在疫情過後將持續遠端辦公政策的只有 17%，相較於今年認為將持續某種程度 WFH 的受訪者為 59%，多出了四成。

Q6 三級警戒結束後，工作模式會變得如何？

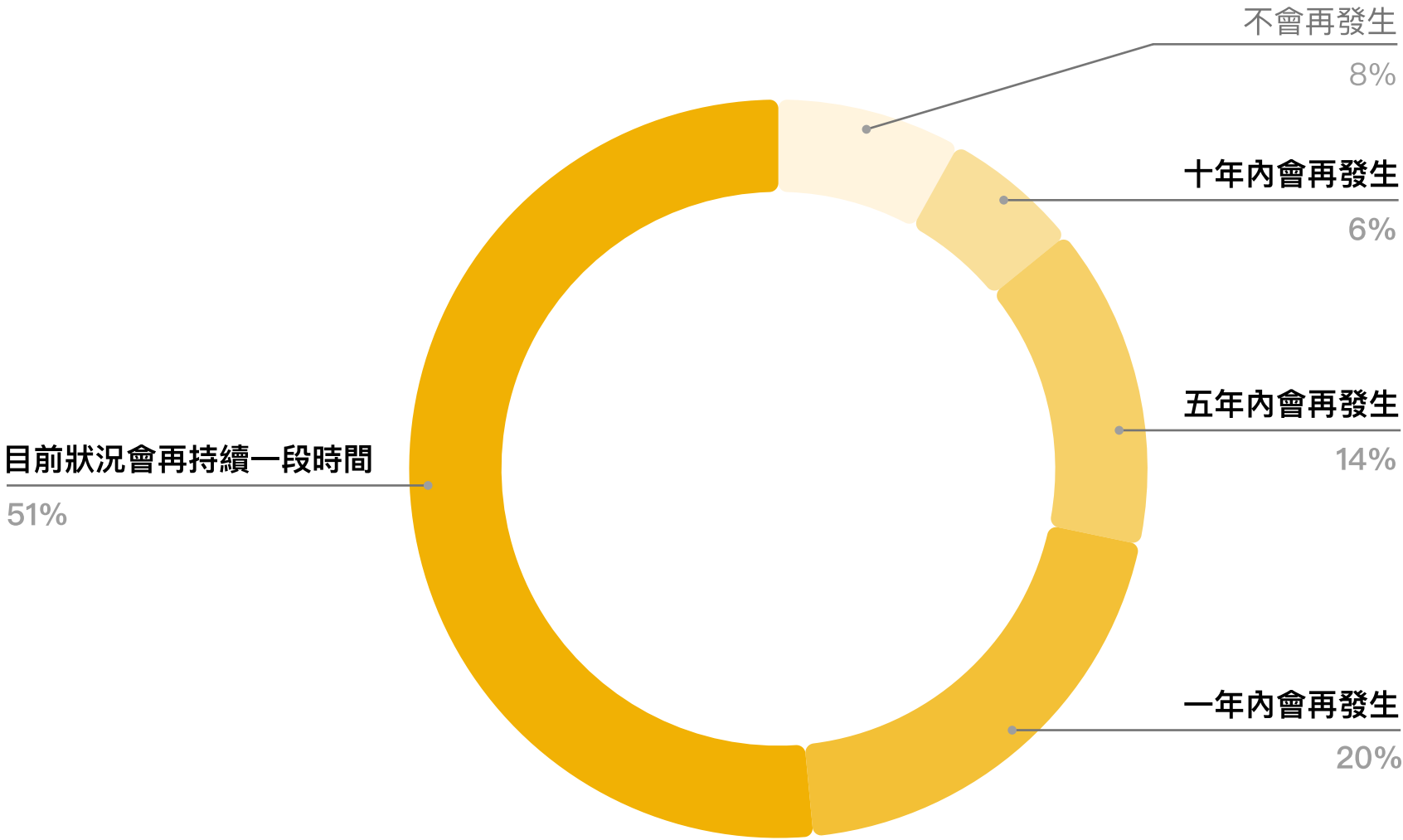


大多受訪者認為未來可能會再發生類似三級警戒的狀況

未來也可能難以前往工作場所

4 成的受訪者認為未來十年內可能再發生像是三級警戒這種難以前往工作場所的狀況。大部分的受訪者甚至認為不用到未來，目前狀況就將再持續一段時間。

Q7 您認為類似三級警戒的情形是否會再發生？

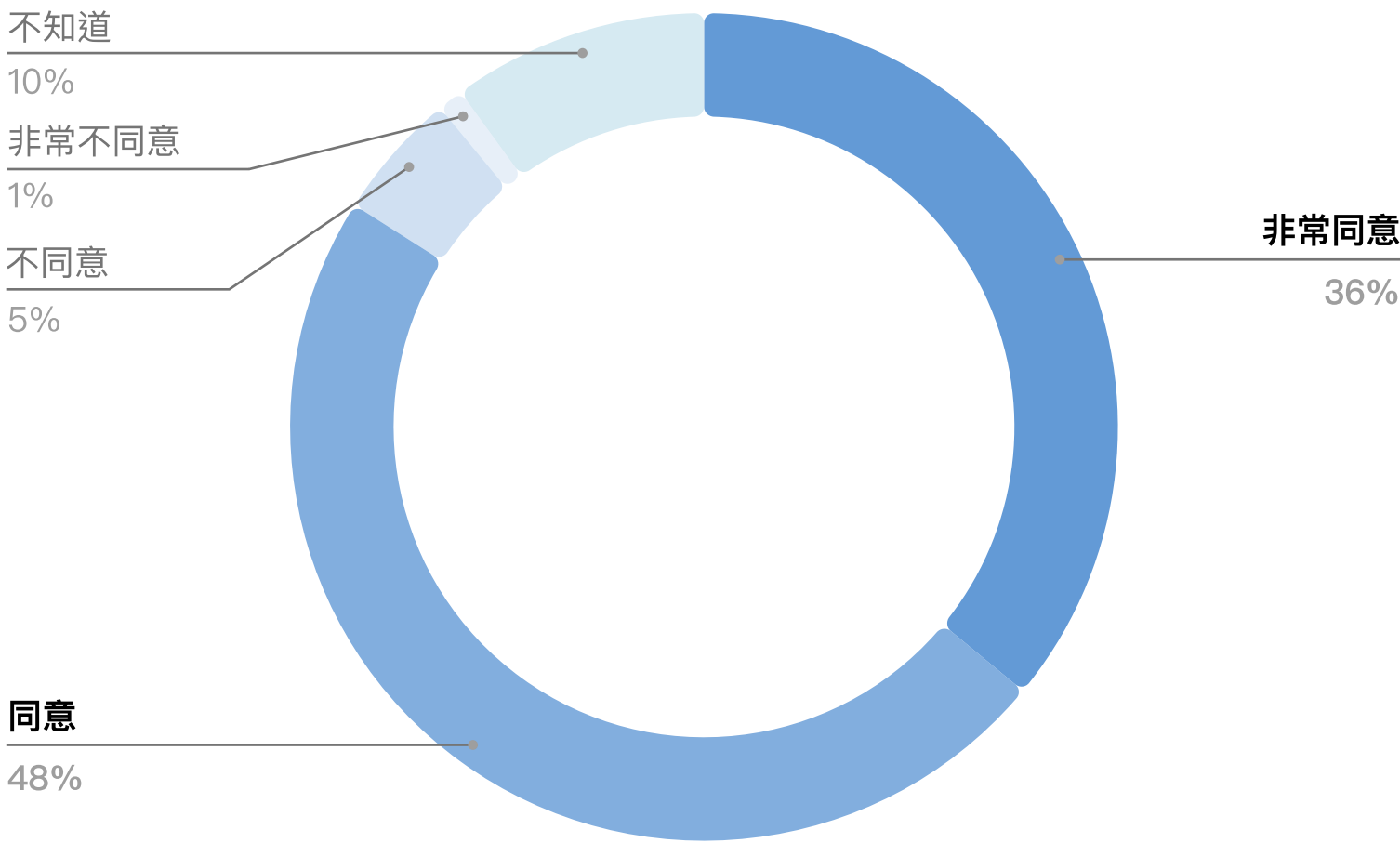


超過 8 成受訪者同意新導入的系統/服務應能遠端使用

即使無法前往工作場所也能使用

也許是因為經歷了三級警戒，所以當企業要導入新的系統或服務時，會多加考慮無法前往工作場所的情形，確保能夠遠端使用，讓企業持續營運。

Q8 從現在起企業導入的系統/服務都應該要能遠端使用？

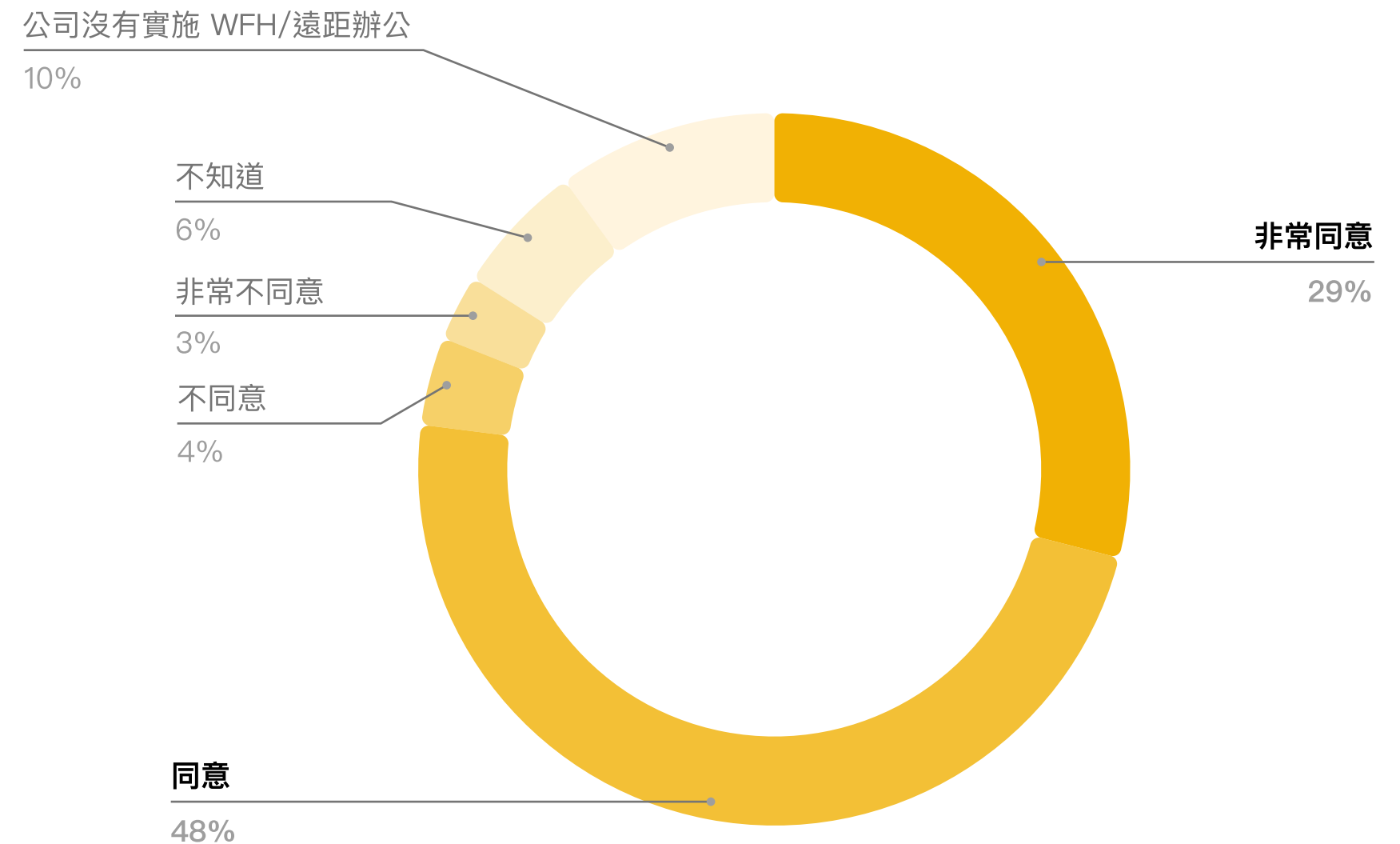


7 成受訪者：建置 WFH 辦公環境加速了企業的數位轉型

危機也是企業改變的契機

疫情期間，企業有許多機會審視自身的企業文化及營運流程，並能趁機加以改進。因此，有 77% 的受訪者表示，建置遠端辦公環境加速了企業的數位轉型。

Q9 建置遠端辦公環境加速了企業的數位轉型？



「機密資料外洩」是企業對於 WFH 的一大顧慮

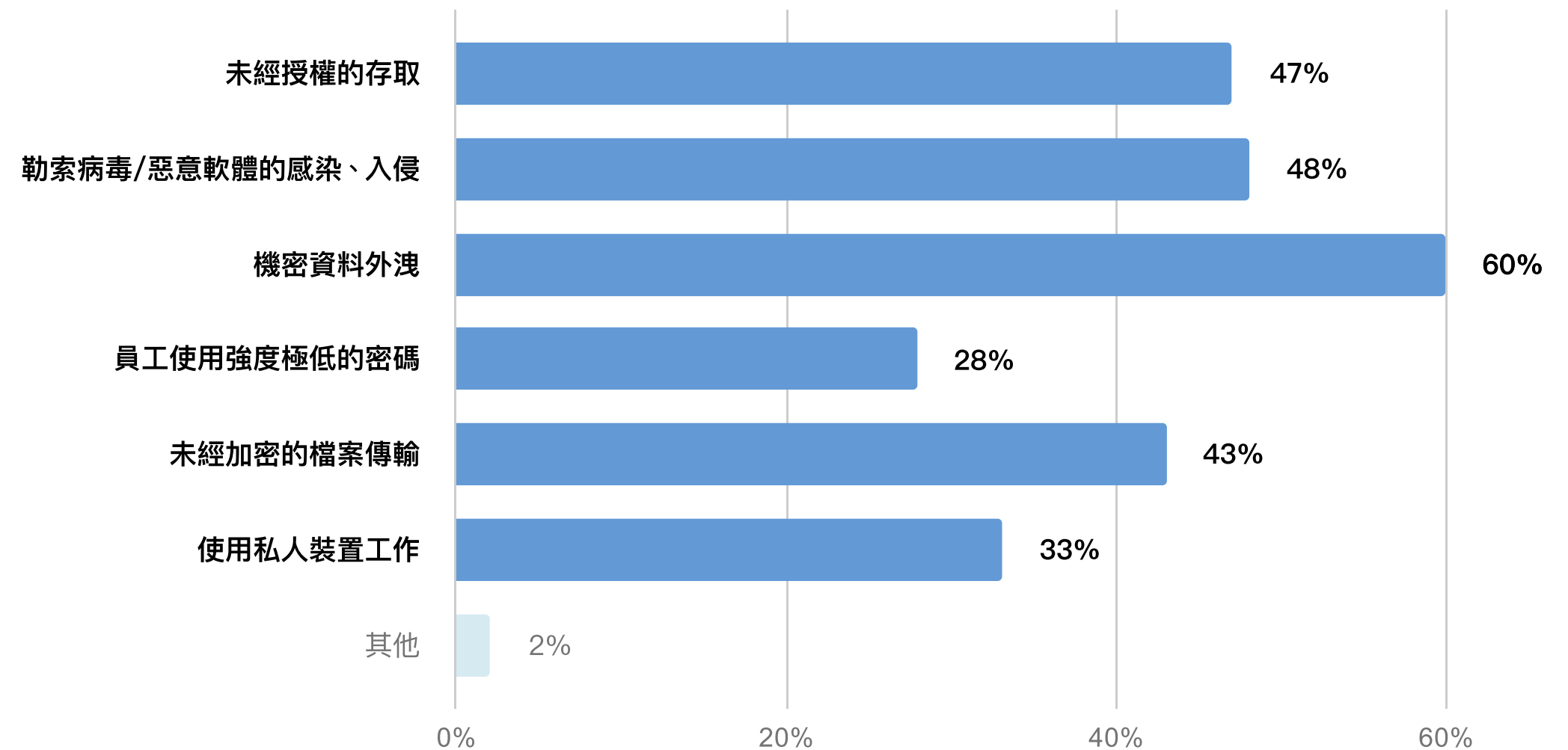
資安也要因應 WFH 而隨機應變

除了 6 成 IT 決策者所擔心的機密資料外洩之外，勒索病毒、未經授權的存取、未經加密的檔案傳輸等也是許多企業在意的。

隨著工作型態的改變，資安方面也要有因應的對策。例如資料的保管、共享、傳輸的方式可能都需要跟在辦公室時有所不同。系統/服務的存取權限，以及密碼的控管也是 WFH 時需要多留意的。

[看 HENNGE One 如何幫助企業安全地遠距辦公 >](#)

Q10 IT 部門對於 WFH/遠距辦公的疑慮？（多選）



關於 HENNGE

HENNGE 是日本雲端資安業界的領導者，1996 年成立，2019 年於東京證交所上市。秉持著「Liberation of Technology」的願景，我們致力於提供 Microsoft 365、Google Workspace、Salesforce 等雲端的資安加值服務 HENNGE One，希望讓企業都能安全、安心地運用雲端科技，並能靈活地面對未來的挑戰，進而提升企業生產力。

前往官網進一步了解

<https://hennge.com/tw/>

台灣惠頂益股份有限公司

HENNGE Taiwan, Inc.

地址：110-502 台北市信義區基隆路二段51號14樓

電話：02-2736-3223

信箱：tw-sales@hennge.com

Copyright © 2021 HENNGE Taiwan, Inc. All rights reserved.



