# 企業該如何運用 IT 保護個資？
# 個資法令概況解析及建議

HENNGE 台灣惠頂益

# Agenda

- 個資保護為何重要？
- 個資法令概況及解析
- 個資安全維護計畫及建議

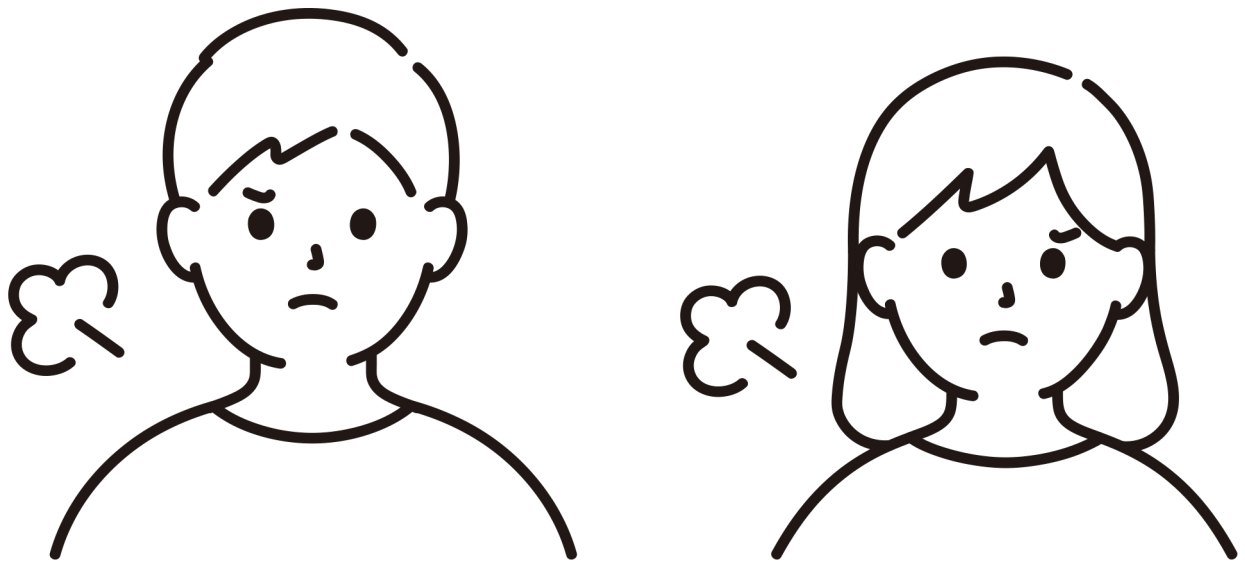
# 個資保護為何重要？

# 罰鍰

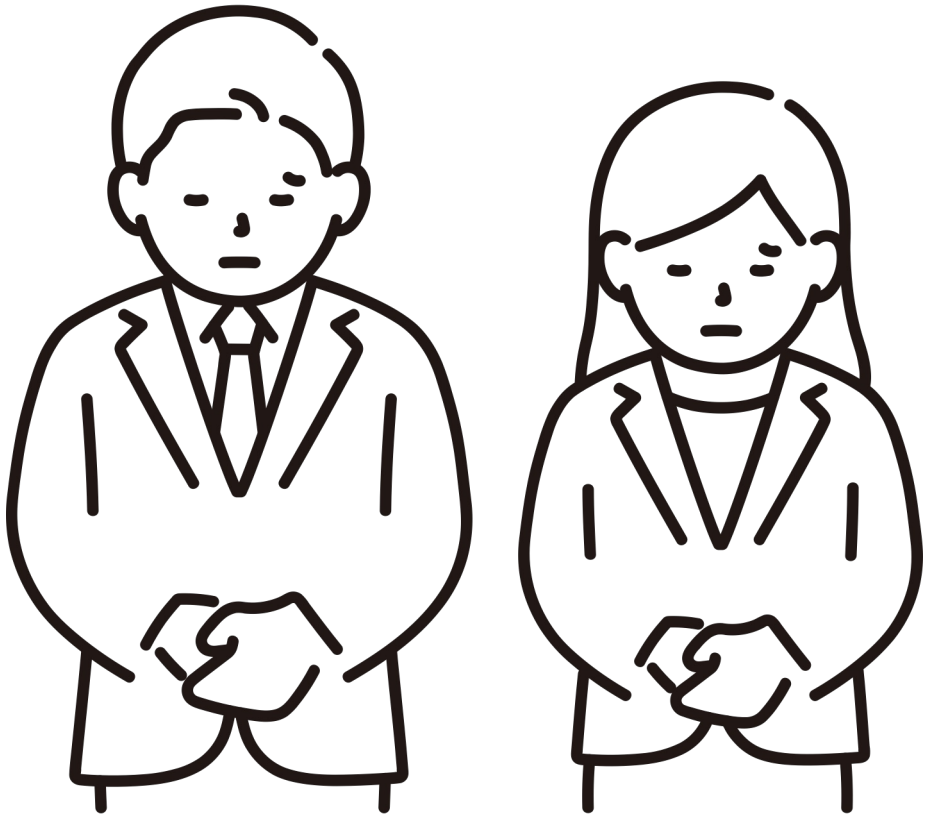
~~2～20萬~~

**15～1,500萬**

# 造成消費者／客戸麻煩



# 企業信譽受損



# 個資法令概況及解析

# 個人資料保護法

- 第 一 章 總則 §1～§14
- 第 二 章 公務機關對個人資料之蒐集、處理及利用 §15 ～§18
- 第 三 章 非公務機關對個人資料之蒐集、處理及利用 §19 ～§27
- 第 四 章 損害賠償及團體訴訟 §28 ～§40
- 第 五 章 罰則 §41 ～§50
- 第 六 章 附則 §51 ～§56

# 個人資料保護法——立法目的

第 1 條

為規範個人資料之蒐集、處理及利用，以避免人格權受侵害，並促進個人資料之合理利用，特制定本法。

**規範個人資料之蒐集、處理及利用**

**避免人格權受侵害**

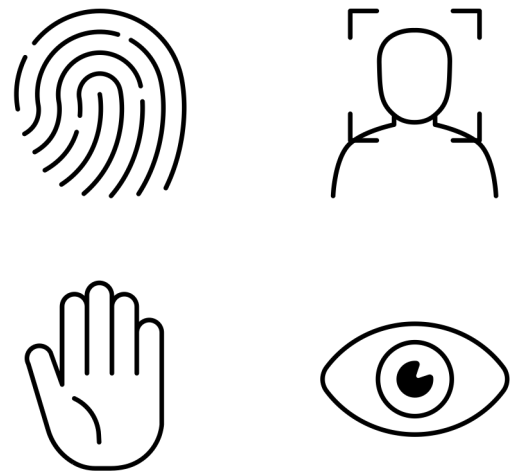
**促進個人資料之合理利用**

# 個人資料保護法——保護範圍

第 2 條

本法用詞，定義如下：

個人資料：指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、**特徵**、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式**識別該個人之資料**。



# 個人資料保護法——特定目的

第 19 條

非公務機關對個人資料之蒐集或處理，除第六條第一項所規定資料外，應有特定目的，並符合下列情形之一者：

一、法律明文規定。

二、與當事人有契約或類似契約之關係，且已採取適當之安全措施。

三、當事人自行公開或其他已合法公開之個人資料。

四、學術研究機構基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理後或經蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。

五、經當事人同意。

六、為增進公共利益所必要。

七、個人資料取自於一般可得之來源。但當事人對該資料之禁止處理或利用，顯有更值得保護之重大利益者，不在此限。

八、對當事人權益無侵害。

# 個人資料保護法——保管義務

第 27 條

非公務機關保有個人資料檔案者，應**採行適當之安全措施**，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。

中央目的事業主管機關得指定非公務機關訂定個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法。

前項計畫及處理方法之標準等相關事項之辦法，由中央目的事業主管機關定之。

# 個人資料保護法——責任

**民事責任**

第 29 條

**刑事責任**

第 41 條

**行政責任**

第 48 條 II

# 個人資料保護法——民事責任

第 29 條

非公務機關違反本法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。但能證明其無故意或過失者，不在此限。

# 個人資料保護法——刑事責任

第 41 條

意圖為自己或第三人不法之利益或損害他人之利益，而違反第六條第一項、第十五條、第十六條、第十九條、第二十條第一項規定，或中央目的事業主管機關依第二十一條限制國際傳輸之命令或處分，足生損害於他人者，處五年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金。

# 個人資料保護法——行政責任 (1/3)

第 47 條

非公務機關有下列情事之一者，由中央目的事業主管機關或直轄市、縣（市）政府處新臺幣五萬元以上五十萬元以下罰鍰，並令限期改正，屆期未改正者，按次處罰之：

一、違反第六條第一項規定。（特種個資）

二、違反第十九條規定。（特定目的蒐集、處理）

三、違反第二十條第一項規定。（特定目的之外利用）

四、違反中央目的事業主管機關依第二十一條規定限制國際傳輸之命令或處分。

# 個人資料保護法——行政責任 (2/3)

第 48 條

非公務機關有下列情事之一者，由中央目的事業主管機關或直轄市、縣（市）政府限期改正，屆期未改正者，按次處新臺幣二萬元以上二十萬元以下罰鍰：

一、違反第八條或第九條規定。（當事人權益告知）

二、違反第十條、第十一條、第十二條或第十三條規定。（答詢、閱覽、複本、維護、通知被竊、時限）

三、違反第二十條第二項或第三項規定。（拒絕接受行銷、首次提供拒絕方式）

非公務機關違反第二十七條第一項（採行適當之安全措施）或未依第二項訂定**個人資料檔案安全維護計畫**或業務終止後個人資料處理方法者，由中央目的事業主管機關或直轄市、縣（市）政府處新臺幣二萬元以上二百萬元以下罰鍰，並令其限期改正，屆期未改正者，按次處新臺幣十五萬元以上一千五百萬元以下罰鍰。

非公務機關違反第二十七條第一項或未依第二項訂定個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法，其**情節重大者**，由中央目的事業主管機關或直轄市、縣（市）政府處新臺幣十五萬元以上一千五百萬元以下罰鍰，並令其限期改正，屆期未改正者，按次處罰。

# 個人資料保護法——行政責任 (3/3)

第 49 條

非公務機關無正當理由違反第二十二條第四項（配合進入、檢查或處分）規定者，由中央目的事業主管機關或直轄市、縣（市）政府處新臺幣二萬元以上二十萬元以下罰鍰。

第 50 條

非公務機關之**代表人**、**管理人**或**其他有代表權人**，因該非公務機關依前三條規定受罰鍰處罰時，除能證明已盡防止義務者外，應並受同一額度罰鍰之處罰。

# 個資安全維護計畫及建議

# 個人資料保護法 第 27 條

非公務機關保有個人資料檔案者，應**採行適當之安全措施**，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。

中央目的事業主管機關得指定非公務機關訂定個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法。

前項計畫及處理方法之標準等相關事項之辦法，由中央目的事業主管機關定之。

# 數位經濟相關產業個人資料檔案安全維護管理辦法

第 1 條

本辦法依個人資料保護法（以下簡稱本法）第二十七條第三項規定訂定之。

第 2 條

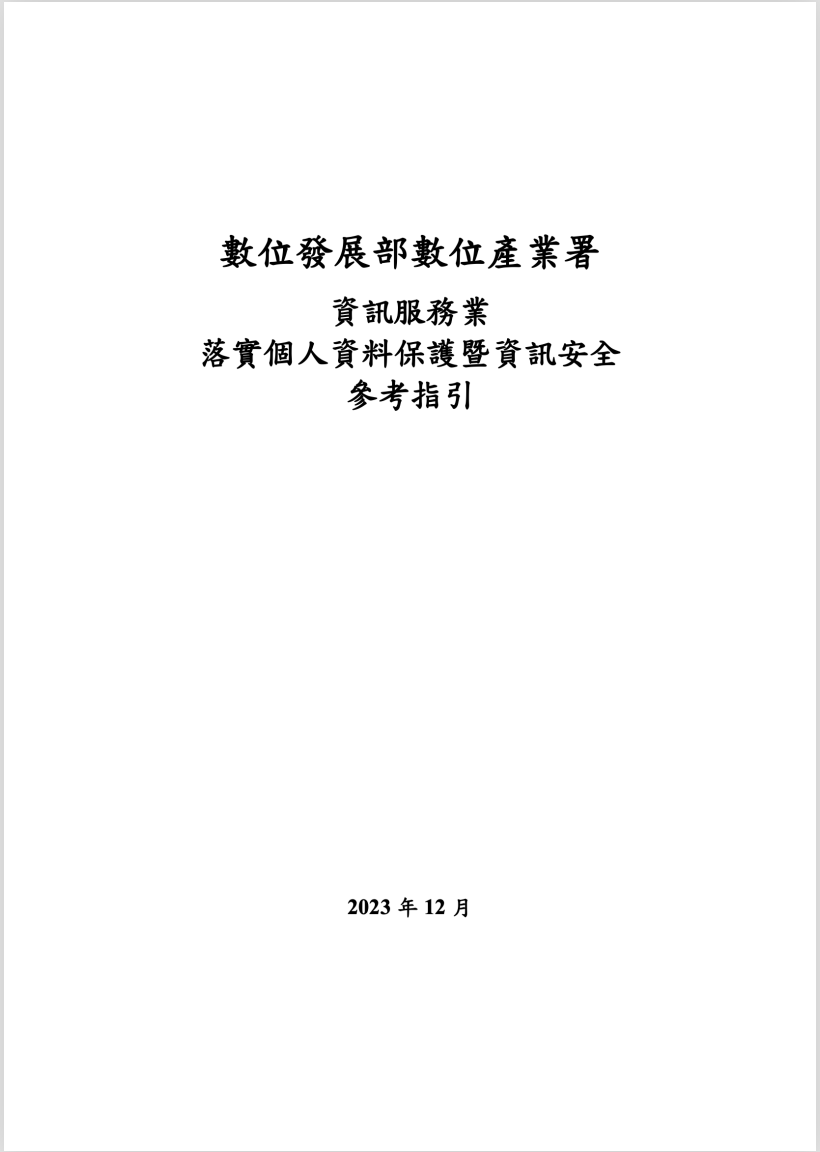
本辦法所稱數位經濟相關產業（以下簡稱業者），指從事附表一所列行業之自然人、私法人或其他團體。

第 3 條

業者應於**本辦法施行之日起三個月內**（2023.10.12）完成個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理方法（以下簡稱安全維護計畫）之規劃及訂定。

安全維護計畫應納入符合第五條至第十七條規定之具體內容。

業者應依其所訂定之安全維護計畫執行之。數位發展部（以下簡稱本部）得要求業者提出安全維護計畫之實施情形，業者應於指定期限內，以書面方式提出。




https://www.ecos.org.tw/upload/files/ecos1.pdf

# 資服業者個資安全維護計畫範例

一. 個資小組

二. 個人資料保護管理政策

三. 清查（盤點）及界定個人資料之範圍

四. 個人資料之風險評估及管理機制

五. 事故之預防、通報及應變機制

六. 個人資料蒐集、處理及利用之內部管理程序

**七. 資料安全管理**

八. 人員安全管理

九. 設備安全管理

十. 個資保護認知宣傳及教育訓練

十一.使用紀錄、軌跡資料及證據保存

十二.資料安全稽核

十三.委外監督

十四.業務終止後個人資料處理方法

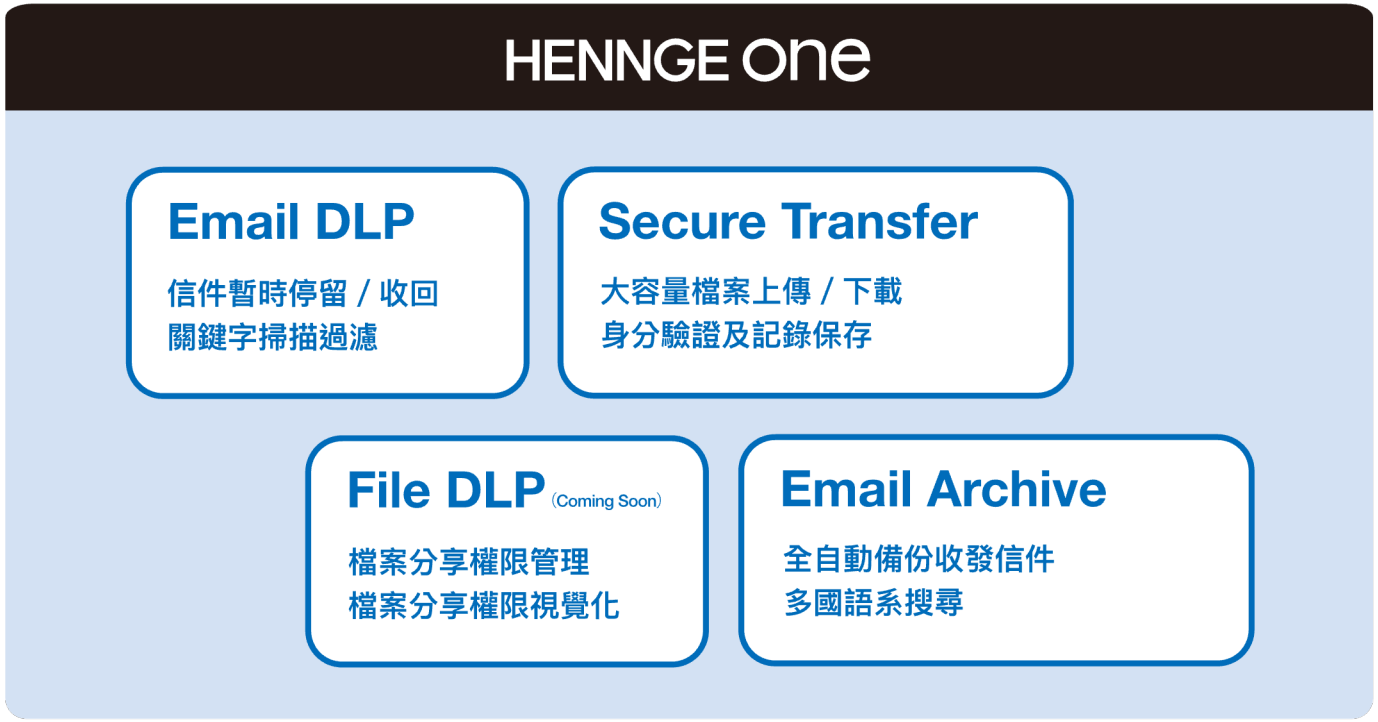
十五.個人資料安全維護之整體持續改善

# 資服業者個資安全維護計畫範例——資料安全管理

1. 加密
2. 備份
3. 傳輸安全
4. 外部網路入侵對策
5. 異常存取資料行為之監控及因應演練
6. 檢測系統漏洞及修補
7. 防毒軟體及惡意程式檢測
8. 密碼及認證機制
9. 避免利用真實個資測試
10. 資訊系統變更
11. 定期檢查
12. 個資隱碼
13. 其他資料安全措施

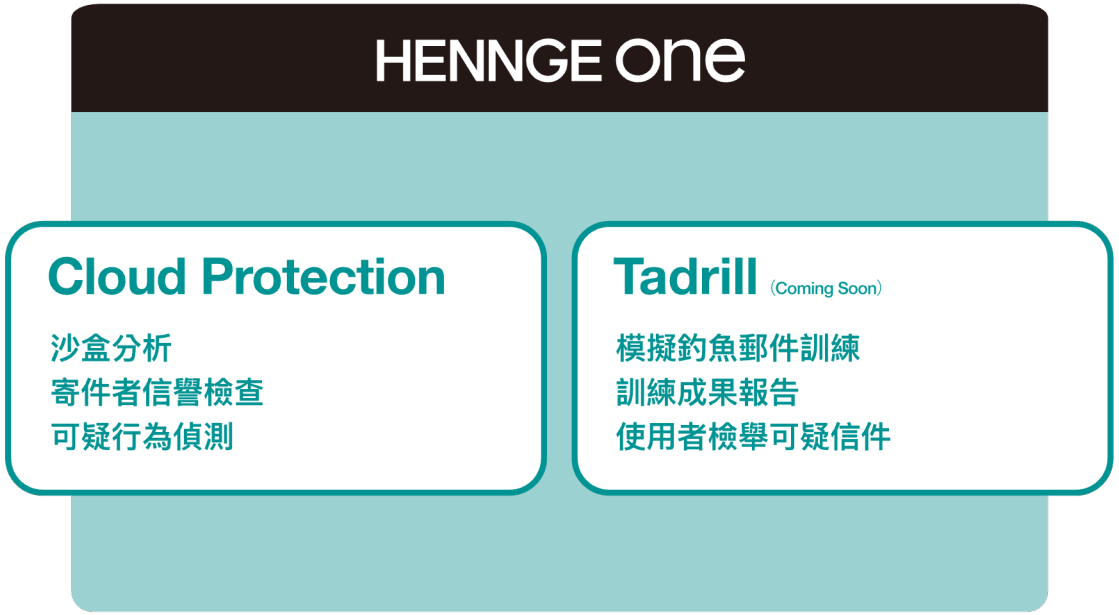
# 資服業者個資安全維護計畫範例——資料安全管理

1. 加密
2. 備份
3. 傳輸安全
4. 外部網路入侵對策
5. 異常存取資料行為之監控及因應演練
6. 檢測系統漏洞及修補
7. 防毒軟體及惡意程式檢測
8. 密碼及認證機制
9. 避免利用真實個資測試
10. 資訊系統變更
11. 定期檢查
12. 個資隱碼
13. 其他資料安全措施



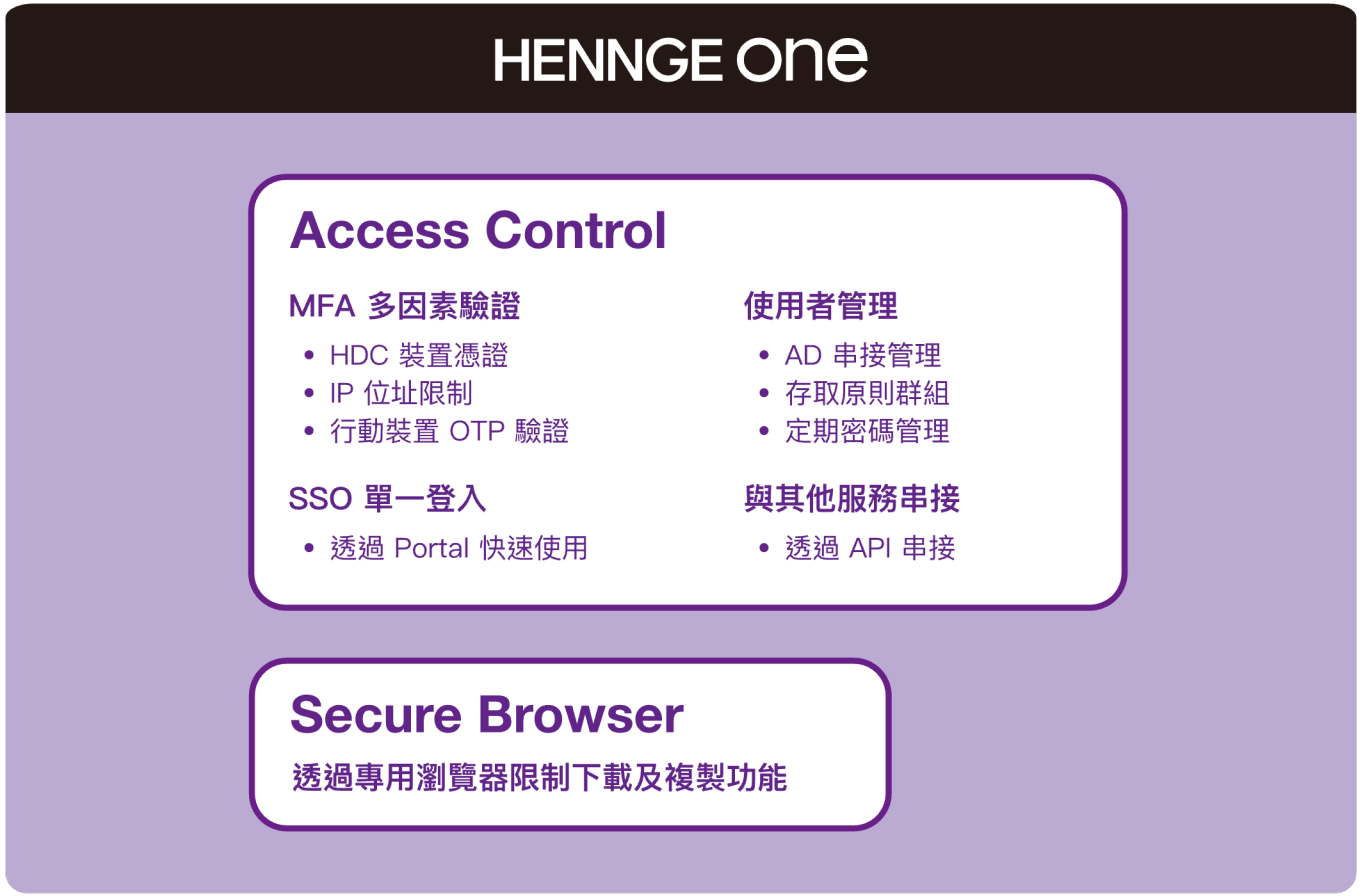
# 資服業者個資安全維護計畫範例——資料安全管理

1. 加密
2. 備份
3. 傳輸安全
4. **外部網路入侵對策**
5. 異常存取資料行為之監控及因應演練
6. 檢測系統漏洞及修補
7. 防毒軟體及惡意程式檢測
8. 密碼及認證機制
9. 避免利用真實個資測試
10. 資訊系統變更
11. 定期檢查
12. 個資隱碼
13. **其他資料安全措施**

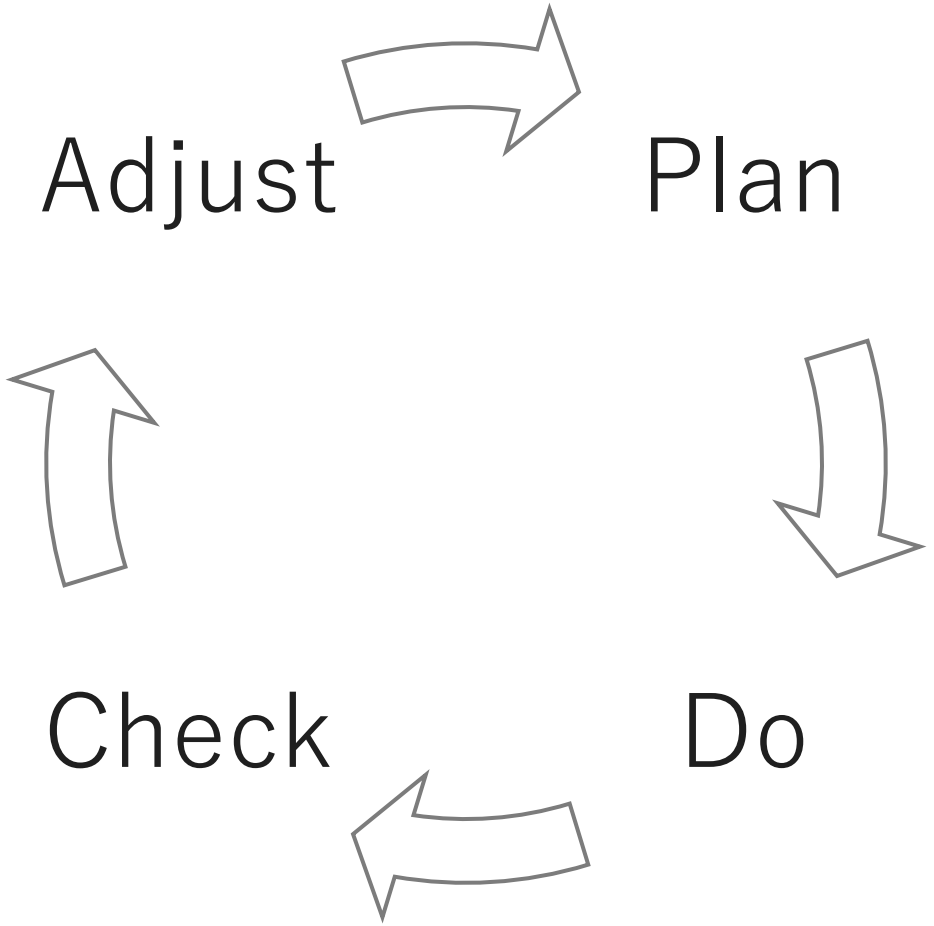


# 資服業者個資安全維護計畫範例——資料安全管理

1. 加密
2. 備份
3. 傳輸安全
4. 外部網路入侵對策
5. **異常存取資料行為之監控及因應演練**
6. 檢測系統漏洞及修補
7. 防毒軟體及惡意程式檢測
8. **密碼及認證機制**
9. 避免利用真實個資測試
10. 資訊系統變更
11. 定期檢查
12. 個資隱碼
13. 其他資料安全措施



# 安全維護計畫——整體持續改善



# 安全維護措施執行頻率

業者之**資本額為新臺幣一千萬元以上**或**保有個人資料筆數達五千筆以上**者，於安全維護計畫訂定後，第六條、第七條、第九條第八款、第十一條第二項第一款至第四款、第八款、第十二條第三款、第十三條第一項、第二項、第十五條及前條第二款之措施，應**每十二個月至少實施及檢討改善一次**。

# 結語

- 個資法修法後，個人資料保護對企業而言越來越重要。
- 企業應採行應採行適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。並制定個資安全維護計畫。
- 企業需靈活運用 IT 解決方案以達成個資安全維護。

# Thank you!

聯絡我們

https://hennge.com/tw/service/one/form/