

Microsoft 365 / Google Workspace 2021 導入比較指南



目錄 (可點擊跳轉)

雲端生產力與協作工具的崛起

Microsoft 365 的特徵

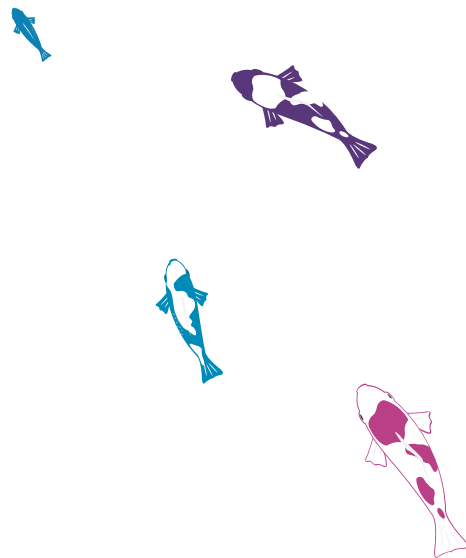
Google Workspace 的特徵

Microsoft 365 與 Google Workspace 功能對照表

Microsoft 365 與 Google Workspace 方案比較表

適用於 Microsoft 365 與 Google Workspace 的第三方增值服務

幫助您選擇 Microsoft 365 或 Google Workspace 的五個問題



雲端生產力與協作工具的崛起

導入以雲端 Email 服務為中心的雲端生產力與協作工具的企業正不斷增加。根據 [2020 Gartner Market Guide for Email Security](#)，全球有 **71%** 的企業使用純雲端或混合雲的 Email 服務。

其中由微軟推出的 Microsoft 365 / Office 365 和 Google 推出的 Google Workspace (舊稱 G Suite) 目前主宰了雲端生產力與協作工具市場。Google Workspace 在 2019 年成長了 37%，而 Microsoft 365 也成長了 36%。

另外，因為 COVID-19 疫情而加速改變的工作方式，帶動了雲端生產力與協作工具的成長。導入上述工具除了可以達成遠距辦公、帶給企業數位韌性及持續營運的動能之外，與數位轉型也有著密不可分的關係。



☁ 雲端生產力與協作工具 (雲端辦公室) 是什麼？

根據 Gartner 的定義，雲端生產力與協作工具 (雲端辦公室) 包含了創意發想、協作、通訊、社群與資料服務，並有 API 可與其他服務串接，Microsoft 365 和 Google Workspace 是最好的例子。雲端生產力與協作工具至少也需要有 Email、社群、檔案同步及分享、文件建立與編輯、即時通訊、語音會議及視訊會議等功能。

Microsoft 365 的特徵



Office 文書軟體

Word、Excel、PowerPoint 等文書軟體在雲端時代之前就廣為人知，也是許多人產出專業級文件的首選，因此企業在上雲時經常選擇較為熟悉的微軟系統。

不論是在檔案交換或使用體驗上 Microsoft 365 都十分有優勢，雲端版更享有自動更新、自動存檔等優點。



眾多方案與功能

Microsoft 365 提供高達十多種的不同方案，企業可依據自身需求做出最佳選擇。從前線員工到商務用、企業用等，甚至不同產業皆有適合的方案。此外，高階方案中不論是資訊保護、裝置管理、威脅防護等功能皆一應俱全。初階方案也可加購所需功能，以滿足進一步的資安或相關需求。



可架構混合雲

對於初次接觸雲端的企業而言，可能會有些顧慮，或是無法一次到位將所有業務移上雲端，因此微軟提供了混合雲架構的方案供企業選擇。

原本即在使用 Exchange Server 的企業，可以分階段將一部分的使用者先移至 Exchange Online，並熟悉 Teams 等其他雲端服務的使用，最終再將所有使用者遷移上雲，享受雲端服務的便利性。

Google Workspace 的特徵



雲端原生

Google Workspace 最初就以雲端服務的方式開發並提供，因此擁有雲端服務的諸多優點，例如：在瀏覽器就能完整使用所有功能，所以不論 Mac 或 Windows 裝置都能使用，IT 也不需費心管理本地端的軟體更新、維護等；企業不需自行建置硬體伺服器，因此導入容易且快速，也能省下一筆初期建置費用。



以協作為中心

Google 文件、試算表及簡報的共同編輯功能可以說是市面上最完善的，因此對於多人協同作業來說非常方便。所有動作都會自動存檔並留下編輯紀錄，完成的文件也能直接透過網址分享出去，再利用瀏覽器和 App 在不同裝置之間隨時隨地存取。近來也廣泛支援 Microsoft Office 文件，不論是開啟、編輯、儲存等都沒有問題。



AI 及搜尋技術

Google 致力於發展 AI 及機器學習技術，也將這些技術應用於 Google Workspace 當中，例如 Gmail 透過機器學習模型為使用者阻擋超過 99.9% 的垃圾郵件、網路詐騙和惡意軟體攻擊。Cloud Search 也能提供企業內部完善的搜尋體驗。

Microsoft 365 與 Google Workspace 功能對照表



郵件	Microsoft Outlook	Gmail
行事曆	Microsoft Outlook 行事曆	Google 日曆
雲端空間	Microsoft OneDrive	Google 雲端硬碟
文書軟體	Microsoft Word Microsoft Excel Microsoft PowerPoint Microsoft OneNote Microsoft Forms	Google 文件 Google 試算表 Google 簡報 Google Keep Google 表單
視訊會議	Microsoft Teams	Google Meet
企業內網站	Microsoft SharePoint	Google 協作平台
企業內通訊與社群軟體	Microsoft Teams Microsoft SharePoint Microsoft Yammer Microsoft Kaizala	Google Chat Google Currents

Microsoft 365 與 Google Workspace 方案比較表—核心功能

 Microsoft 365

 Google Workspace

方案	Exchange Online (方案 1)	Exchange Online (方案 2)	Microsoft 365 商務基本版	Microsoft 365 商務標準版	Microsoft 365 商務進階版	Office 365 E1	Office 365 E3	Office 365 E5	Microsoft 365 E3	Microsoft 365 E5	Business Starter	Business Standard	Business Plus	Enterprise Essentials	Enterprise Standard	Enterprise Plus
參考價格每人/每月(不含稅)	NT\$120	NT\$240	NT\$150	NT\$375	NT\$600	NT\$240	NT\$650	NT\$1,135	NT\$1,040	NT\$1,715	US\$6 (約NT\$167)	US\$12 (約NT\$334)	US\$18 (約NT\$501)	US\$10 (約NT\$278)	US\$20 (約NT\$557)	US\$30 (約NT\$835)
使用人數上限	不限	不限	300 人	300 人	300 人	不限	不限	不限	不限	不限	300 人	300 人	300 人	不限	不限	不限
信箱容量	50GB	100GB	50GB	50GB	50GB	50GB	100GB	100GB	100GB	100GB	30GB ^{*1}	2TB ^{*1}	5TB ^{*1}	無	5TB ^{*1}	5TB ^{*1}
行事曆	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	無	✓	✓
雲端空間容量	無	無	1TB	1TB	1TB	1TB	無限容量 ^{*2}	無限容量 ^{*2}	無限容量 ^{*2}	無限容量 ^{*2}	30GB ^{*1}	2TB ^{*1}	5TB ^{*1}	1TB ^{*1}	5TB ^{*1}	5TB ^{*1}
團隊專屬共用雲端空間	無	無	無	無	無	無	✓	✓	✓	✓	無	✓	✓	✓	✓	✓
文書軟體	無	無	網頁版及行動裝置	✓	✓	網頁版及行動裝置	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
視訊會議	無	無	最多 300 人	最多 300 人	最多 300 人	最多 300 人	最多 300 人	最多 300 人	最多 300 人	最多 300 人	最多 100 人	最多 150 人	最多 250 人	最多 150 人	最多 250 人	最多 250 人
公司內通訊與社群軟體	無	無	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
公司內網站	無	無	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Microsoft 365 與 Google Workspace 方案比較表—資訊安全與保護



方案	Exchange Online (方案 1)	Exchange Online (方案 2)	Microsoft 365 商務基本版	Microsoft 365 商務標準版	Microsoft 365 商務進階版	Office 365 E1	Office 365 E3	Office 365 E5	Microsoft 365 E3	Microsoft 365 E5	Business Starter	Business Standard	Business Plus	Enterprise Essentials	Enterprise Standard	Enterprise Plus
資訊安全與保護	信件就地封存 (50GB)	信件就地封存 (Unlimited)	Exchange Online Protection (EOP)	Exchange Online Protection (EOP)	Exchange Online Protection (EOP)	Exchange Online Protection (EOP)	Exchange Online Protection (EOP)	Exchange Online Protection (EOP)	Exchange Online Protection (EOP)	Exchange Online Protection (EOP)	二階段驗證	二階段驗證	二階段驗證	二階段驗證	二階段驗證	二階段驗證
	Exchange Online Protection (EOP)	Exchange Online Protection (EOP)	Microsoft 安全性與合規性中心	Microsoft 安全性與合規性中心	Microsoft 安全性與合規性中心	Microsoft 安全性與合規性中心	Microsoft 安全性與合規性中心	Microsoft 安全性與合規性中心	Microsoft 安全性與合規性中心	Microsoft 安全性與合規性中心	進階保護計畫	進階保護計畫	進階保護計畫	進階保護計畫	進階保護計畫	進階保護計畫
	電子文件探索 eDiscovery	電子文件探索 eDiscovery							Microsoft 365 資料外洩防護	Microsoft 365 資料外洩防護	Microsoft 365 資料外洩防護	Google Vault 保管箱 eDiscovery	Google Vault 保管箱 eDiscovery	Google Vault 保管箱 eDiscovery	Google Vault 保管箱 eDiscovery	Google Vault 保管箱 eDiscovery
		託管式語音信箱			Azure 資訊保護			Azure 資訊保護	Azure 資訊保護	Azure 資訊保護					資料遺失防護 DLP	資料遺失防護 DLP
		資料外洩防護 (DLP)					雲端 App 安全性(CASB)	雲端 App 安全性(CASB)	雲端 App 安全性(CASB)	雲端 App 安全性(CASB)					Cloud Identity 進階版	Cloud Identity 進階版
						Microsoft 365 Defender			Microsoft 365 Defender	Microsoft 365 Defender					情境感知存取權	情境感知存取權
				Windows Defender 防毒軟體					Windows Defender 防毒軟體	Windows Defender 防毒軟體					資料存取透明化控管機制	資料存取透明化控管機制
				Microsoft 端點管理員 (Intune)					Microsoft 端點管理員 (Intune 和 Configuration Manager)	Microsoft 端點管理員 (Intune 和 Configuration Manager)					資料地區存放控制	資料地區存放控制
									Microsoft Advanced Threat Analytics	Microsoft Advanced Threat Analytics						安全中心
								Windows 資訊保護和 BitLocker	Windows 資訊保護和 BitLocker	Windows 資訊保護和 BitLocker						S/MIME 加密
																合規性認證 GDPR

Microsoft 365 與 Google Workspace 方案比較表—其他



方案	Exchange Online (方案 1)	Exchange Online (方案 2)	Microsoft 365 商務基本版	Microsoft 365 商務標準版	Microsoft 365 商務進階版	Office 365 E1	Office 365 E3	Office 365 E5	Microsoft 365 E3	Microsoft 365 E5	Business Starter	Business Standard	Business Plus	Enterprise Essentials	Enterprise Standard	Enterprise Plus	
其他	全年無休的電話和線上支援	全年無休的電話和線上支援	MyAnalytics 個人生產力追蹤器	MyAnalytics 個人生產力追蹤器	MyAnalytics 個人生產力追蹤器	MyAnalytics 個人生產力追蹤器 工作管理程式 (Planner, To Do)	MyAnalytics 個人生產力追蹤器 工作管理程式 (Planner, To Do)	MyAnalytics 個人生產力追蹤器 工作管理程式 (Planner, To Do) Teams 支援電話系統 Power BI Pro 商業智慧分析	MyAnalytics 個人生產力追蹤器 工作管理程式 (Planner, To Do) 包含 Window 10 企業版軟體	MyAnalytics 個人生產力追蹤器 工作管理程式 (Planner, To Do) 包含 Window 10 企業版軟體 Teams 支援電話系統 Power BI Pro 商業智慧分析	8h/5天技術支援	24h/5天技術支援 Cloud Search 智慧搜尋	24h/5天技術支援 Meet 視訊會議錄製存檔 Cloud Search 智慧搜尋 整合Gmail 與第三方封存解決方案	24h/7天技術支援 Meet 視訊會議錄製存檔	24h/7天技術支援 Meet 視訊會議錄製存檔 Cloud Search 智慧搜尋 (支援第三方資料) Meet 網域內直播串流 進階企業管理與客製化	24h/7天技術支援 Meet 視訊會議錄製存檔 Cloud Search 智慧搜尋 (支援第三方資料) Meet 網域內直播串流 進階企業管理與客製化	24h/7天技術支援 Meet 視訊會議錄製存檔 Cloud Search 智慧搜尋 (支援第三方資料) Meet 網域內直播串流 進階企業管理與客製化 整合Gmail 與第三方封存解決方案 支援 Appsheet 工作狀況分析

適用於 Microsoft 365 與 Google Workspace 的第三方增值服務



雲端服務的好處之一就是可以透過 API 等來串連需要的服務。若覺得 Microsoft 365 和 Google Workspace 有不足或是想要客製化的地方，其實可以透過第三方增值雲端服務的來達成，功能及價格上都能更靈活有彈性。

例如希望能夠更方便地登入 Microsoft 365 或 Google Workspace 以及企業使用的其他雲端服務的話，就可以導入 SSO 單一登入的系統。如此一來不但可以用同一組帳號密碼登入複數雲端服務，更可以做到所有雲端服務的統一存取控制，並加上 IP 限制或裝置控管等，讓企業更安心地使用雲端。

以 Microsoft 365 和 Google Workspace 為中心，加上第三方增值服務建構的雲端生態圈，今後也將繼續成長，提供更優質的服務並持續提升企業生產力。

幫助您選擇 Microsoft 365 或 Google Workspace 的五個問題

Q1. 貴公司是否經常需要編輯 Office 文件 (Word、Excel、PowerPoint) ?

是 → 建議選擇  Microsoft 365

Q2. 貴公司是否有建置混合雲的需求 ?

是 → 建議選擇  Microsoft 365

Q3. 貴公司是否有離線作業的需求或網路頻寬不大的情形 ?

是 → 建議選擇  Microsoft 365

Q4. 貴公司是否有 Windows 及 Mac 等不同裝置需要管理 ?

是 → 建議選擇  Google Workspace

Q5. 貴公司是否經常有需要編輯同一份文件或檔案交換等協作需求 ?

是 → 建議選擇  Google Workspace

前往官網進一步了解

<https://hennge.com/tw/>

台灣惠頂益股份有限公司

HENNGE Taiwan, Inc.

地址：110-502 台北市信義區基隆路二段51號14樓

電話：02-2736-3223

信箱：tw-sales@hennge.com

Copyright © 2021 HENNGE Taiwan, Inc. All rights reserved.

※ 本白皮書記載之公司名、商品名皆為各該公司之商標或登錄商標。

※ 本白皮書記載之資訊截至 2021 年 2 月為止。

喜歡這本白皮書嗎？
歡迎在以下平台追蹤我們！





HENNGE